

CUENTAS DE DEPÓSITOS MONETARIOS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Solicitud de chequera de 25 cheques	Q10.00	Por chequera	No se cobra la primera chequera
Solicitud de chequera de 50 cheques	Q15.00	Por chequera	No se cobra la primera chequera
Impresión de estado de cuenta adicional	Q5.00	Por estado de cuenta	Se cobra Q5.00 sin importar el número de hojas
Cheque rechazado en compensación	Q125.00	Por cheque	
Cheque rechazado en ventanilla	Q125.00	Por cheque	
Inactividad de cuenta	Q10.00	Mensual	Cuenta con inactividad de 1 a 3 años Q 10.00 mensuales
	Q50.00		Cuenta con inactividad de 3 a 6 años Q 50.00 mensuales
	Q125.00		Cuenta con inactividad de 6 a 9 años Q 125.00 mensuales
	Q150.00		Cuenta con inactividad 9 años en adelante Q150.00 mensuales.
Solicitud de comprobante o descuento	Q10.00	Cheque, retiro o depósito	
Certificación de cuentas	Q10.00	Por cada certificación realizada	
Cheque ajeno rechazado depositado en cuenta	Q20.00	Por cheque depositado	

CUENTAS DE DEPÓSITOS DE AHORROS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Reposición de libreta extraviada	Q20.00	Por libreta	
Impresión de estado de cuenta adicional	Q5.00	Por estado de cuenta	Se cobra Q5.00 no importando el número de hojas
Inactividad de cuenta	Q20.00	Mensual	Cuentas con inactividad de 3 a 6 años Q20.00 mensuales
	Q100.00		Cuentas con inactividad de 6 a 9 años Q100.00 mensuales
	Q200.00		Cuentas con inactividad de 9 años en adelante Q200.00 mensuales
Cheque ajeno rechazado depositado en cuenta	Q20.00	Por cheque depositado	
Cobro por mantenimiento de cuenta fomento de Ahorro	Q1.00	Mensual	

PRÉSTAMOS FIDUCIARIOS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Gastos por gestión de préstamos	Min. 2% Max 5%		
Penalización por cancelación anticipada de préstamo	Min. 1% Max 3%		

TARJETAS DE DÉBITO			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Reposición	Q30.00	Por tarjeta	En caso de pérdida o robo
Membresía	Q5.00	Mensual	Se cobra cada fin de mes, quedando pendiente los saldos no debitados
Consulta de saldos o retiros de efectivo en red SB	Q5.00	Por transacción	Este cobro aplica a partir de la sexta (6a.) transacción cada mes
Retiros en redes externas	Q5.00	Por transacción	BI y BAC
Falta de fondos	Q5.00	Por transacción	Al solicitar retiro en cualquier red
Cobro de servicio Vivepass	Q5.00	Mensual	Este cobro aplica únicamente a tarjetas de débito añadidas al servicio

VARIOS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Transferencias locales hasta Q1,000.00	Q25.00	Por transferencia	Cobro fijo en transferencias locales menores o iguales a Q1,000.00
Transferencias locales a partir de Q1,000.01	2%	Sobre el monto transferido	Porcentaje aplicado al monto transferido en transacciones mayores a Q1,000.00
Cheques de caja en quetzales y dólares	Q35.00	Por cheque emitido	
Liberación de reserva	Q.25 por millar	Sobre el monto a liberar	Comisión aplicada al monto liberado
Penalización por cancelación anticipada en depósitos a plazo fijo	del 1% a 3%		

TARJETAS DE CRÉDITO			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Membresía para Tarjeta titular y adicionales	Sin costo	Sin costo	No hay cobro de membresía.
Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Clásica	Q20.00	Mensual	
Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Oro y Platinum	Q25.00	Mensual	
Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Infinito	Q50.00	Mensual	
Respaldo contra Robo Fraude y Extraño	Q.00	Mensual	
Cargo por cheque rechazado local en pago a Quetzales	Q100.00	Por cheque	Sin importar el motivo del rechazo.
Cargo por cheque rechazado local en pago a Dólares	\$ 15.00	Por cheque	
Consultas de saldos en cajeros	Q10.00	Por transacción	
Cobro por ingreso de pin incorrecto	Q10.00	Por transacción	
Comisión retiro de efectivo Quetzales de tarjetas de crédito en ATM y agencias	7%	Sobre el monto del retiro	
Comisión retiro de efectivo Dólares de tarjetas de crédito en ATM y Agencias.	3%	Sobre el monto del retiro	
Comisión por traslado a cuenta monetaria o de ahorros a través de Banca en Línea	3.5%	Por transacción	
Accesos a Salas VIP Aeropuertos*	\$32.00	Por ingreso	4 visitas (Titular o acompañante) sin costo al año
Cobro por sobregiro	Q100.00	Mensual	
Comisión de desembolso del extrafinanciamiento		Sin costo	
Renovación de Tarjeta de Crédito		Sin costo	
Reposición por pérdida o deterioro		Sin costo	
Cobro Administrativo por gestión de cobranza			
Mora 30 días	5%	Saldo vencido sobre el monto del pago	
Mora 60 días	8%		
Mora 90 días hasta Cobro Jurídico	12%		
Mora 120 días hasta Cobro Jurídico	15%		
		Saldo total sobre el monto del pago	

*Accesos a Salas VIP en aeropuertos aplica únicamente en Tarjetas de Crédito Infinito

PRESCRIPCIÓN DE CUENTAS INACTIVAS

Vigentes a partir del 1 de abril de 2,013, según el decreto 26-2012

Todas aquellas cuentas monetarias y de ahorros en Quetzales en saldos menores a Q1,000.00 y aquellas en Dólares de los Estados Unidos de América con saldos menores a US\$125.00, que cumplan 10 años de inactividad prescribirán a favor del FOPA, de acuerdo a las condiciones del Artículo 4 del Decreto 26-2012, transcrito a continuación:

Artículo 4. Se adiciona el artículo 41 Ter. al Decreto Número 19-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Bancos y Grupos Financieros, con el texto siguiente Artículo 41 Ter. Cuentas de Depósitos inactivas. Las cuentas de depósitos monetarios y de ahorros, en moneda nacional, con saldos menores a un mil Quetzales (Q1,000.00) y las cuentas de depósitos monetarios y de ahorro en moneda extranjera, con saldos menores a ciento veinticinco Dólares de los Estados Unidos de América (US\$125.00), que durante un período de diez años permanezcan inactivas, excepto las que se encuentren condicionadas por el cuentahabiente o limitadas contractualmente o restringidas por autoridad competente, prescribirán, de plano derecho, junto con los intereses que hubieren devengado, en favor del Fondo para la Protección del Ahorro, aspecto que el banco deberá hacer del conocimiento de los cuentahabientes por los medios que estime convenientes.